

# Zertifikat

## Seminarreihe

### Rundum erfolgreich: Modul B

Kundenmanagement und Mitarbeiterführung

***Hans-Jürgen Bauer***

*ehb - Elektrotechnik Inh. Hans-Jürgen Bauer*

hat an dem 16 Unterrichtseinheiten umfassenden Seminar\* am **22.-23. Oktober 2015** teilgenommen und sich in den nachfolgenden Bereichen qualifiziert:

- Grundlagen betrieblichen Marketings
- Optimierung von Kundenprozessen
- Grundlagen der Delegation und Kommunikation

\*Durchführung in Kooperation mit der Unternehmensberatung Heckner

Schwarzenfeld, den 23.10.2015

Ort, Datum



Seminarleiter